

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービスセンター「ゆうゆう」
------	---------------------

公表日 2025 年 2 月 28 日

利用児童数 2025 年 1 月 31 日 15 部 回収数 10 部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					広さは、確保されていると思います、必要に応じてスペースの確保のための配置等を工夫するようにしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10				子供の対応に慣れた方が多くて安心です	人員基準通りの配置となっています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10					基準には満たしていますが、構造上に配慮しにくいところがあるのでできる限り使い安くなるように工夫をしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		清掃整理整頓をこころがけ過ごしやすい空間にしています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				親の話を真摯に聞いてくれてうれしい子供のことをよくわかっていて安心してします	支援者が研修等を受けることで支援の質の向上につなげています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				10		2月からホームページにて公表しています
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					面談等を行いニーズを聞き計画を作成するようにしています
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					お子様一人ひとりに適切な支援となるよう支援内容を常に支援者同士で話し合いながら計画するようにしています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				細かく計画していただきありがたいです	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					月毎の活動プログラムに沿って活動の提供をするように工夫しています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10				もう少し増えても子供たちは嬉しいと思います	年に1～2回程度計画をするようにしています
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時の説明で行うようにしています
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					半年毎の見直しの時に保護者と確認をするようにしています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				先生方のアドバイスをうまく実践できているかわかりません	募集をかけて希望者がそろった場合開催することができます
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10				毎回のノートやメールでやり取りを細かくしていただき感謝しています	連絡ノートやお迎えの時、参観などを通して支援者や児発管が保護者と話をするように心がけています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					半年をめどに面談をさせてもらうように呼び掛けています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					職員間で共感できる支援について話あうようにしています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9			1		懇談会の開催の準備が今年まだ計画できていない 年度終了に向けて利用時間を保護者が見学できるように開放している
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	児童発達支援管理責任者が窓口となりはなしをきいてくれるので何があっても安心と思っています	常に相談に乗る体制を作っています
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					取り組んでいます

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					悠々居ホームページをご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				特に思ったことはありません	契約時の説明で保護者にサインをいただき支援者間でも周知している
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					事業継続化計画を作成しています。研修会等を行い支援者全員に周知しています 特に防災については毎月訓練を行います
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			1	どのように行っているのか知らないのかわかりません	事業継続化計画を作成しています。研修会等を行い支援者全員に周知しています 特に防災については毎月訓練を行います
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					事業継続化計画を作成しています。研修会等を行い支援者全員に周知しています 特に防災については毎月訓練を行います
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					契約の時に説明するようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					安心、安全で過ごしていただけるように創意工夫をしながら取り組んでいます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				子供から「ゆうゆう」に行きたいと言ってます	丁寧な支援を心がけるようにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	10				親だけで悩むことも多いですが先生がいてくれるだけで「大丈夫」と思います、頼りにしています。	満足していただけるように支援者が日々の業務を見直し取り組んでいます