

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもデイサービスセンター「ゆうゆう」
------	---------------------

公表日 年月日 2025年2月28日

利用児童数 年月日 2025年1月31日 24名 回収数 17部

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			全ての点に不満はありません 広く遊べている	環境を必要に応じて整えるようにしてい ます
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2			たくさん遊んでくれて専門的	基準の人数配置で行っています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	4	2		車椅子の子には厳しい	階段があることで不自由をかけることが あります。車椅子の対応には、本体のエ レベーターを使用するなどしています
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					清掃、整理、整頓を心がけ過ごしやす い空間にしています
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	17					支援者が研修を受けることで支援の質を 上げています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。				17		2月からホームページに公表しています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	17					面談等を行いニーズを聞き計画を作成す るようになっています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17					利用児一人ひとりに適切な支援となるよ う支援内容を支援者同士で話し合いなが ら計画するようになっています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	17					月毎の活動プログラムに沿って活動の提 供をするように工夫しています
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	8	6	3		チャンスがあればやってほしい あまりない、わかりません	同じ放課後等デイサービスおすとの交流を 夏休みの時に行いました。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	17					契約時の説明で行うようになっています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	17					半年ごとの見直しの時に保護者と確認を するようになっています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	2		15			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	17					連絡ノートやお迎えのときや参観などで 支援者や児発管が保護者と話をするよ うにこころがけています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					半年毎の面談をお願いして情報を共有し ています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					職員間で共感できる支援ができるように 話合うようになっています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	6	1		参加していない、されていると思います 参加できていません、継続的な保護者 との交流があればいいが単発では困難皆忙 しいので厳しい	保護者がいつでも事業所を見学に来れる ようにお知らせしています
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	16	1				常に相談に乗れるように体制作りをして います

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			LINEの活用で助かっています。していると思います	通信、お手紙等の配布などでの伝達、緊急等は、電話での対応、連絡帳の活用
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			されている	悠々居ホームページをご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			している	取り組んでいます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		している	事業継続化計画を作成しています研修会等を行い支援者に周知しています。実際に訓練を月1回は行い非常時に備えています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1		参加日がすくない行われている、している	事業継続化計画を作成しています研修会等を行い支援者に周知しています。実際に訓練を月2回は行い非常時に備えています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		内容までは把握していない	事業継続化計画を作成しています研修会等を行い支援者に周知しています。実際に訓練を月3回は行い非常時に備えています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17			している	契約時に説明をするようにしています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17			している	安心、安全で過ごしていただけるように創意工夫をしながら取り組んでいます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		楽しく参加している、とても楽しみにしている、孫はいいや行ってきました	丁寧な支援を心がけています
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			お世話になっていますアドバイスをいただけているので助かります。きめこまやかに相談にのってもらえる	満足していただけるように支援者が日々の業務を見直し取り組んでいます