

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもデイサービスセンター「ゆうゆう」 放課後等デイサービス

公表日 2026年4月1日

利用児童数 2026/2/2 25 配布数 23 回収数 12

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2				10名の定員にあった環境の設定にはしている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			2		職員数は、人員基準を満たしている
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	2		2	バリアフリーは難しい	2階にあることでバリアフリーとは言えない環境だが、事業所全体を使い障害特性への対応を行っている（エレベーターなどの使用も可能）
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3				環境の設定には、常に気を配り清潔を保てるように日々掃除、消毒を行っている。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				職員全員が年間で2回以上の専門的研修会に参加してスキル向上を目指し、支援を行っている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					職員間で支援の内容を確認しながら計画を立てて活動できるように取り組んでいる
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					児童発達支援管理責任者を中心に日々の支援から個々のアセスメントを行い計画に反映されるように作成している
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					個別支援計画を作成後保護者に確認をいただいている
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					支援の内容を連絡帳を通じて保護者に報告したり、半年過ぎにモニタリングを行い支援内容を評価している
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12					行事などを工夫し固定化しない計画を立てるようにしている
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	1	4		利用時間の都合等で実施につながっていない。交流先との連携を図り実施できるように進めています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					契約時に説明を行っている
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					それぞれの時期に面談等を行い確認をするようにしている。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		2	参加したことが少ない	児童発達支援を対象に行っている。通信等で実施状況をお知らせしていくようにする
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					連絡のノートを使用したりお迎えの時に保護者に活動やその日の様子を伝達するようにして対話している
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				半年ごとに計画に合わせてモニタリングを行い保護者と面談をして支援を確認を行うようにしている
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1				職員全員で外部研修や内部研修を行い日々支援者としてのスキル向上を目指している
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	3		今年度保護者会を開催する計画をしたが感染症の為中止となり開催できていない再度計画を立て実施に向けて調整している
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				1	常に相談の窓口として児童発達支援管理責任者が対応するようにしている。職員間で周知して内容を共有して対応している

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1			ケガをしたことなし	事故発生の場合速やかに保護者への連絡を行うようになっている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21					
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					