

苦情相談窓口の設置について

(平成30年4月1日付)

※当法人苦情解決責任者

○ 社会福祉法人 偕俸社

総合施設長 吉岡 暁督 電話番号 0974-63-3201

※当法人苦情受付担当者

○ ・特別養護老人ホーム悠々居

介護部リーダー 堀 ゆかり 電話番号 0974-63-3201

・障害者生活支援センター

相談員 下田 みわ 電話番号 0974-63-9610

○受付時間 毎週 月曜日～土曜日 9時～17時

※ 苦情処理第三者委員 オンブズマン委員会

大塚 廣	福祉関係者	0974-63-4483
工藤 ヒデコ	認知症オレンジネットの会委員	0974-63-1475
後藤 清	悠々居入所者家族会会長	0974-63-3695
安部 房子	岡本地区婦人代表	0974-63-4507
後藤 東治	岡本地区代表	0974-63-4546

公平中立な立場で、苦情を受け付け相談にのっていただける委員です。

※ 次の公的機関においても、相談・苦情の申し出ができます。

竹田市役所 高齢者福祉課	所在地 : 大分県竹田市大字会々1650-1 電話番号 : 0974-63-4809 受付時間 : 9:00～17:00
国民健康保険団体連合会	所在地 : 大分県大分市大手町2丁目3番12号 電話番号 : 097-534-8470 受付時間 : 9:00～17:00
大分県福祉サービス運営 適正化委員会	所在地 : 大分県大分市大津町2丁目1番41号 電話番号 : 097-558-0300 受付時間 : 9:00～17:00